



UG – 406

IV Semester B.H.M. Examination, September/October 2022

(CBCS) (F + R)

(2016 – 17 and Onwards)

HOTEL MANAGEMENT

Paper – 4.5 : Housekeeping – III

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instructions : 1) Make diagram *where* needed.

2) Number the answers.

SECTION – A

1. Answer **any five** questions of the following. **Each** question carries **2** marks.

(5×2=10)

- a) Who is a Floor Supervisor ?
- b) What is fumigation ?
- c) Expand MSDS.
- d) What is first aid ?
- e) Define section master key.
- f) Explain linen chute.
- g) Define snag list.

SECTION – B

Answer **any 3** questions of the following. **Each** question carries **6** marks.

(3×6=18)

2. Explain types of leaves and leave handling procedure.
3. Explain the advantages and disadvantages of on premise laundry.
4. Briefly explain the job description of public area supervisor.
5. What is first aid procedure for
 - a) Heart Attack
 - b) Electric Shock
 - c) Burns and Scalds ?
6. Explain the different types of weaves with a diagram.

P.T.O.



SECTION – C

Answer **any three** questions of the following. **Each** question carries **14** marks.

(3×14=42)

7. Differentiate between : **(7+7)**
- a) Refurbishment and redecoration
 - b) Supervisor checklist and snag list.
8. What is water conservation ? Explain general tips for water conservation.
9. Briefly explain laundry cycle.
10. What are the safety precautions that a hotel should take to avoid theft ?
11. a) How does a supervisor inspect a guest room in detail ? **(7+7)**
- b) Make a snagging list of a guest room and explain.

SECTION – B



UG – 405

IV Semester B.H.M. Examination, September/October 2022

(F + R) (CBCS) (2016 – 17 and Onwards)

Paper – 4.4 : FRONT OFFICE – III

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

- Instructions :** 1) Number the answers **correctly**.
2) Draw formats **wherever** necessary.

SECTION – A

Answer **any five** sub-questions. **Each** question carries **two** marks. (5×2=10)

1. a) What is PMS ?
- b) What is FEMA ?
- c) Explain bounced reservation.
- d) Define the term "GRE".
- e) What is wash factor ?
- f) Define overage.
- g) Expand VPO.

SECTION – B

Answer **any three** questions. **Each** question carries **six** marks. (3×6=18)

2. Write a short note on MICE.
3. Explain room selling techniques.
4. Explain the role of Lobby desk in a hotel.
5. Write about late check-out procedures to be followed.
6. Explain the preparation of Night-reports.

P.T.O.



SECTION – C

Answer **any three** questions. **Each** question carries **fourteen** marks. **(3×14=42)**

7. Explain the procedures of late check-out.
 8. Explain the role of cashier in different phases of guest cycle.
 9. Explain in brief the different methods of bill settlement in hotel.
 10. What is Night Audit ? Explain the process of Night Audit.
 11. Explain in detail about :
 - a) Over booking
 - b) Forecasting
 - c) Legal implications.
-

SECTION – B



UG – 404

IV Semester B.H.M. Examination, Sept./Oct. 2022
(2016-17 and Onwards) (CBCS) (F+R)
HOTEL MANAGEMENT
Paper – 4.3 : Food and Beverage Service – IV

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

- Instructions :** i) Write *neatly*.
ii) **Draw diagrams wherever required.**

SECTION – A

Answer **any five** questions from this Section, **each** carries **two** marks. **(5×2=10)**

1. a) What is Sikes Scale ?
- b) What are the Head, Body and Tail in context to distillation ?
- c) Abbreviate the term V.S.O.P. and C.C.C.
- d) What is Humidor ?
- e) Name any four herb based liqueurs.
- f) Mention the difference between Tequila and Mezcal.
- g) Define the term "Dunder".

SECTION – B

Answer **any three** questions, in **not more than 2** pages. **(3×6=18)**

2. Discuss in detail about manufacturing process of London dry gin.
3. Describe the following topics :
 - A) Feni
 - B) Silvovitz.
4. What are the points to be considered while making a cocktail ?

P.T.O.

UG – 404



5. Write short notes on Cognac label language.
6. Explain about curing techniques of Tobacco.

SECTION – C

Answer **any three** questions, in **not more** than **three** pages.

(3×14=42)

7. Discuss the following topics :
 - A) Lincoln county process
 - B) Styles of Tequila.
8. Draw a neat diagram and explain patent still method.
9. Enumerate the step by step process of Dark Rum manufacturing process.
10. Write a short note on the following topics :
 - A) Types of Bar
 - B) Methods of making cocktail.
11. Write a short note :
 - A) Types of Tobacco
 - B) Strength of cigar
 - C) Brands of cigar.



64403

IV Semester B.B.A./B.H.M. Degree Examination, September/October 2022
(CBCS)
HINDI

Paper – IV : Upanyas, Film Sameeksha Aur Anuvad

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

I. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये । (10×1=10)

- 1) उपन्यास “सूने चौखट” के रचनाकार कौन हैं ?
- 2) कमला की माँ का स्वभाव कैसा था ?
- 3) जीवन में साहित्य का क्या महत्व है ?
- 4) भोला पंडित ने कमला को क्या सिखाया ?
- 5) चाचा चाची से कमला को क्या मिला ?
- 6) अंधी चाची को किससे सुख मिलता था ?
- 7) कमला ने किसकी डायरी पढ़ी ?
- 8) हेमदीदी को अकेले में क्या मिलती थी ?
- 9) कमला के पति ने कौन-सी दो बातें सिखी थी ?
- 10) गाँव में किसने मंदिर बनवाया ?

II. सप्रसंग व्याख्या कीजिये (किन्हीं दो) । (2×8=16)

- 1) “मैं जानती हूँ जो अपने लिये जीना नहीं चाहते उन्हें दूसरों के लिये जीना चाहिये । बस इतना ही कहना चाहती हूँ ।”
- 2) सच्चे व्यापार का ढंग ही यही है अब मुकर नहीं सकता, जो जैसा भी है मेरे भाग पर छोड़ दीजिये ।
- 3) “बामन जरूर खिला देना, मेरी यह ही साध है, लाला कि मेरे मरने के बाद चार बामन जरूर झूठा करें ।”
- 4) “हम तुमसे माँगकर बिस्कुट नहीं खायेंगे, खरीदकर खायेंगे ।”

P.T.O.

64403



III. उपन्यास ‘सूने चौखट’ का सारांश लिखकर उसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिये । (1×16=16)

अथवा

कमला और रामू के चरित्र चित्रण पर विचार प्रकट कीजिये ।

IV. किसी एक पर टिप्पणी कीजिये ।

(1×8=8)

1) सीता

2) कमला का पति ।

V. किसी एक फिल्म पर समीक्षा कीजिये ।

(1×10=10)

1) सर्वोत्तम फिल्म ‘तारें जमीन पर’ की समीक्षा कीजिये ।

2) ‘स्लमडाग मिलेनियर’ ।

VI. हिन्दी में अनुवाद कीजिये ।

(1×10=10)

India has a well developed system of banks. Most of the banks in India were founded by Indian entrepreneurs and visionaries in the pre-independence era to provide financial assistance to traders, agriculturists and budding Indian industrialist. Indian banks have played a significant role in the development of Indian economy by inculcating the habit of savings in Indians and by lending finance to Indian industry.

ಭಾರತವು ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಗಳು ಮತ್ತು ದಾರ್ಶನಿಕರು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ, ಕೃಷಿಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಉದಯೋನ್ಮುಖ ಕೈಗಾರಿಕೋದ್ಯಮಿಗಳಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಸಹಾಯ ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರು. ಭಾರತೀಯರಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಕೈಗಾರಿಕೆಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನೆರವು ನೀಡಿ, ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಭಾರತದ ಆರ್ಥಿಕ ವಿಕಾಸದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರವಹಿಸುತ್ತದೆ.



64403

IV Semester B.B.A./B.H.M. Degree Examination, September/October 2022
(CBCS)
HINDI

Paper – IV : Upanyas, Film Sameeksha Aur Anuvad

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

I. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

(10×1=10)

- 1) उपन्यास “सूने चौखट” के रचनाकार कौन हैं ?
- 2) कमला की माँ का स्वभाव कैसा था ?
- 3) जीवन में साहित्य का क्या महत्व है ?
- 4) भोला पंडित ने कमला को क्या सिखाया ?
- 5) चाचा चाची से कमला को क्या मिला ?
- 6) अंधी चाची को किससे सुख मिलता था ?
- 7) कमला ने किसकी डायरी पढ़ी ?
- 8) हेमदीदी को अकेले में क्या मिलती थी ?
- 9) कमला के पति ने कौन-सी दो बातें सिखी थी ?
- 10) गाँव में किसने मंदिर बनवाया ?

II. सप्रसंग व्याख्या कीजिये (किन्हीं दो) ।

(2×8=16)

- 1) “मैं जानती हूँ जो अपने लिये जीना नहीं चाहते उन्हें दूसरों के लिये जीना चाहिये । बस इतना ही कहना चाहती हूँ ।”
- 2) सच्चे व्यापार का ढंग ही यही है अब मुकर नहीं सकता, जो जैसा भी है मेरे भाग पर छोड़ दीजिये ।
- 3) “बामन जरूर खिला देना, मेरी यह ही साध है, लाला कि मेरे मरने के बाद चार बामन जरूर झूठा करें ।”
- 4) “हम तुमसे माँगकर बिस्कुट नहीं खायेंगे, खरीदकर खायेंगे ।”

P.T.O.

64403



III. उपन्यास “सूने चौखट” का सारांश लिखकर उसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिये । (1×16=16)

अथवा

कमला और रामू के चरित्र चित्रण पर विचार प्रकट कीजिये ।

IV. किसी एक पर टिप्पणी कीजिये ।

(1×8=8)

1) सीता

2) कमला का पति ।

V. किसी एक फिल्म पर समीक्षा कीजिये ।

(1×10=10)

1) सर्वोत्तम फिल्म “तारें जमीन पर” की समीक्षा कीजिये ।

2) “स्लमडाग मिलेनियर” ।

VI. हिन्दी में अनुवाद कीजिये ।

(1×10=10)

India has a well developed system of banks. Most of the banks in India were founded by Indian entrepreneurs and visionaries in the pre-independence era to provide financial assistance to traders, agriculturists and budding Indian industrialist. Indian banks have played a significant role in the development of Indian economy by inculcating the habit of savings in Indians and by lending finance to Indian industry.

ಭಾರತವು ಶಿಸ್ತುಬದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಭಾರತದಲ್ಲಿರುವ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಗಳು ಮತ್ತು ದಾರ್ಶನಿಕರು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಪೂರ್ವದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ, ಕೃಷಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಉದಯೋನ್ಮುಖ ಕೈಗಾರಿಕೋದ್ಯಮಿಗಳಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಸಹಾಯ ನೀಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದರು. ಭಾರತೀಯರಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಿ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ಕೈಗಾರಿಕೆಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನೆರವು ನೀಡಿ, ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಭಾರತದ ಆರ್ಥಿಕ ವಿಕಾಸದಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಪಾತ್ರವಹಿಸುತ್ತದೆ.



UG – 075

IV Semester B.B.A./B.H.M. Examination, September/October 2022
(2016 – 17 and Onwards)
(CBCS) (Repeaters)
LANGUAGE HINDI – IV
Upanyas, Film Review, Translation

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

I. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर एक शब्द या वाक्य में लिखिए :

(10×1=10)

- 1) रामू ने पहले किसका नाम लिखना सीखा ?
- 2) लाला बालेदीन किस चीज़ का व्यापार करता था ?
- 3) कचहरी के बाद कमला के पिता कैसे समय बिताते थे ?
- 4) अंधी नानी किस जात की थी ?
- 5) कमला को किसमें इनाम मिला ?
- 6) घूँघट के पीछे से कमला की आँखें किसको तलाश रही थी ?
- 7) सीता ने कमला की शादी पर क्या तोहफ़ा भेजा था ?
- 8) गाँव में मंदिर किसने बनवाया ?
- 9) खुन्नू को किससे नफ़रत थी ?
- 10) 'सूने चौखटे' उपन्यास के रचनाकार कौन है ?

II. किन्हीं दो की संदर्भ सहित व्याख्या कीजिए ।

(2×8=16)

- 1) “मैं तुमसे नहीं पूछती, नहीं पूछती, मैं खुद सीख लूँगी ।”
- 2) “हम तुमसे माँगकर बिस्कुट नहीं खायेंगे, खरीदकर खायेंगे ।”
- 3) “काम करते समय अपने शरीर को दूसरों का शरीर समझो । उससे मोह क्या ?
- 4) “डूबते हुए सूरज के साथ एक विचित्र खामोशी रहती है, जो शांति से भर जाती है ।”

P.T.O.



III. 'सूने चौखटे' उपन्यास के आधार पर रामू का चरित्र चित्रण कीजिए। (1×16=16)

अथवा

मध्यवर्गीय समाज की आर्थिक विवशताएँ, रूढ़ियाँ, खोखले मूल्य व्यवस्था को 'सूने चौखटे' उपन्यास का मूल आधार बनाया है। इसका स्पष्टीकरण कीजिए।

IV. किसी एक पर टिप्पणी लिखिए। (1×8=8)

1) अंधी नानी।

2) कमला।

V. 'मदर इंडिया' फिल्म की समीक्षा कीजिए। (1×10=10)

अथवा

'तारे ज़मीन पर' फिल्म की पटकथा की समीक्षा कीजिए।

VI. हिन्दी में अनुवाद कीजिए। (1×10=10)

Cinema is a popular means of entertainment in the modern days. In proof of this, we may say that ninety nine percent of people get entertainment through cinema. Today the income of cinema companies is crores of rupees. From elderly person to children everyone likes cinema. No other means of entertainment has attracted people to this extent. This proves that cinema is the most popular means of entertainment.

ಚಲನಚಿತ್ರವು ಆಧುನಿಕ ಯುಗದ ಜನಪ್ರಿಯ ಮನರಂಜನಾ ಸಾಧನವೆನಿಸಿದೆ. ಈ ಮಾತಿಗೆ ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ನೂರಕ್ಕೆ ತೊಂಬತ್ತೊಂಬತ್ತರಷ್ಟು ಜನ ಸಿನಿಮಾಗಳಿಂದಲೇ ಮನರಂಜನೆ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವರೆಂದು ನಾವು ಹೇಳಬಹುದು. ಇಂದು ಸಿನಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳ ಉತ್ಪನ್ನವು ಕೋಟಿಗಟ್ಟಲೇ ಇದೆ. ವೃದ್ಧರಿಂದ ಹಿಡಿದು ಮಕ್ಕಳವರೆಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರೂ ಸಿನಿಮಾಗಳನ್ನು ಮೆಚ್ಚುತ್ತಾರೆ. ಬೇರೆ ಯಾವ ಮನರಂಜನೆಯ ಸಾಧನವೂ ಜನರನ್ನು ಇದರಷ್ಟು ಆಕರ್ಷಿಸಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದ ಚಲನಚಿತ್ರವೇ ಅತ್ಯಂತ ಜನಪ್ರಿಯವಾದ ಮನರಂಜನೆಯ ಸಾಧನ ಎಂದರೆ ಸುಳ್ಳಾಗಲಾರದು.



UG – 403

IV Semester B.H.M. Examination, September/October 2022
(CBCS) (2016 – 17 and Onwards) (F + R)
HOTEL MANAGEMENT

Paper – 4.2 : Food and Beverage Production – IV

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instructions : Number the answers **correctly**. Draw diagrams **wherever** necessary. Write **neatly** the answers.

SECTION – A

Answer **any five** questions from this Section, **each** question carries **2** marks. (5×2=10)

1. a) Who is chef communard ?
- b) What is Sushi ?
- c) What is Black pudding ?
- d) What is terrine ?
- e) What are the accompaniments served for roast chicken ?
- f) Define BMR.
- g) What is wasabi ?

SECTION – B

Answer **any three** questions from this Section, **each** question carries **6** marks. (3×6=18)

2. Explain the recruitment and selection process in detail.
3. Write short notes on cooking methods and ingredients used in chinese cuisine.
4. What are hors d' oeuvres ? Explain any five classical hors d'oeuvres.
5. What are salads ? Classify and explain the types of salad dressings.
6. What are vitamins ? Explain the functions and dietary sources of vitamins.

P.T.O.



SECTION – C

Answer **any three** questions from this Section, **each** question carries **fourteen** marks. (3×14=42)

7. Explain the role of selection, induction and training of kitchen staff in hotels.
 8. What are the salient features of thai cuisine ? Explain the curry pastes and ingredients used in thai cuisine.
 9. What are sandwiches ? Explain with the help of diagram.
 10. Plan a balanced diet for lactating mother, school going children and adolescents.
 11. List out any fifteen popular dishes with their accompaniments.
-